

Velencei Nyilatkozat az egészségügyi célú utazásról

Preambulum

Az emberi jogokkal összhangban álló jog és alapvető követelmény az EU-s állampolgárok egészségüghöz való teljes körű hozzáférése saját országukban és az Európai Unióban, valamint az intézményi vagy az egyéni egészségügyi szolgáltató választásának szabadsága. Ennek megállapításával alulírottak a jelen nyilatkozatot globális szintű elfogadására is továbbterjesztik. Ennek alapján megerősítjük az állampolgároknak azon jogát, hogy azért utazzanak, hogy egészségügyi ellátást és kezelést kérleljenek és kapjanak.

A jelen Nyilatkozat aláírásával:

1. Elismerjük, hogy olyan egészségügyi rendszerekre van igény világszerte, amelyek jobban megfelelnek az egyre mobilabb állampolgárok egészségügyi szükségleteinek, akik a legjobb minőségű, legidősebb, legköltséghatékonyabb és legkényelmesebb helyen levő orvosi kezelésben és gyógyítási kapacitásban szeretnének részesülni Európában és az egész világon;
2. Kiemeljük annak szükségességét, hogy az érdekeltek hatásosabban működjenek együtt az egészségügyi és az utazási szektorok elemeinek integrálásában;
3. Egyetértünk abban, hogy szükség van a megbízható infrastruktúra, a magas minőségű egészségügyi intézmények és az egészséges környezet együttesére ahhoz, hogy az egészségügyi okokból utazó állampolgárokat színvonalas rendeltetési helyek fogadhassák;
4. Ennek megfelelően a fenti 3. pont szellemében az idegenforgalmi látványosságok minőségét egyensúlyba kell hozni az egészségügyi intézmények magas minőségével;
5. Elismerjük, hogy az állampolgárok fő ösztönzője a külföldön keresett orvosi kezelésnél az egészségüghöz való hozzáférés, az érték és a gyógyítás eredményei;
6. Egyetértünk abban, hogy az egészségturisztikai szolgáltatások elérhetőségét támogatni kell a turistáknak nyújtott további egészségügyi szolgáltatásokkal, és úgy véljük, hogy az állami turisztikai szervezeteknek bátorítaniuk kell a turizmus és az egészségügyi szektorok közötti nagyobb fokú együttműködést és szinergiát.
7. Ennek megfelelően és a fenti 6. pont fényében helyben hagyjuk:
 - A. hogy garantálni kell a turisták számára az egyenlő hozzáférést, akár jó, akár rossz volt az egészségi állapotuk vakációs célállomásukra utazásuk előtt;
 - B. hogy a betegbiztonság igényének a legfontosabb prioritásnak kell lennie; a betegek jogát minden tekintetben el kell ismerni;
 - C. a betegek számára olyan semleges orvosszakmai útmutatást kell biztosítani a szolgáltatások kiválasztásában, amely kizárja a politikai, állami irányítású vagy kereskedelmi érdekek által vezérelt ellenőrzési módszereket;Egyetértünk a betegbiztonság fontosságában és támogatjuk:
 - 1 a betegek hatásos egészségügyi utánkövetését az országukba történő hazatérés után
 - 2 az egészségügyi szakemberek által végzett határokon átvétel esetmenedzsmentet
 - 3 az ellátás folyamatosságát garantáló betegbeutaló és ismételt beutaló rendszereket,
 - 4 a csalás és korrupció ellen védő gazdasági modelleket
 - 5 elismerjük az alacsony költségű no-fault med-mal (felelősséget nem kutató, műhibákért kártérítést nyújtó) fedezetek érvényességét
8. Elismerjük az ICT rendszerek optimalizálásának szükségességét a távdiagnózis és utánkövetés biztosítására a nap 24 órájában;
9. Megerősítjük országaink és régióink elkötelezettségét több erőforrást (pénzügyi, humán, képzési, folyamat adaptációs) befektetésében a kórházi és idegenforgalmi szolgáltatások minőségének, fogyasztói orientációjának és gyógyítási kompetenciájának javítása érdekében.

Ezúttal utasítjuk az EMTC¹ Irányító Bizottságát, hogy tegye meg a szükséges intézkedést ezen Megállapodás mai napon történő hatályba léptetésére. Ezennel hozzájárulunk a Megállapodás aláírásához.

Monastier di Treviso, 2010. május 7.

Az EMTC 2010 résztvevőinek aláírással ellátott listája a jelen nyilatkozat mellékletében található.

¹ European Medical Travel Conference